



## INFORME DE GESTIÓN I TRIMESTRE 2022

Bogotá, 07 de abril de 2022

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

**Asunto: Informe de Gestión I trimestre 2022**

### Tabla de contenido

- 1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO**
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
- 2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA**
  - 2.1. Modelo Vivienda 14
  - 2.2. Modelo Vivienda 8
  - 2.3. Modelo Héroes - Fondo de Solidaridad
  - 2.4. Leasing Habitacional
  - 2.5. Gestiones realizadas
- 3. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICIA**

### Introducción

De acuerdo al Plan de Acción Institucional para esta vigencia, se establecieron unas metas específicas por indicador para la Oficina de Enlace Policía ante Caja Honor, por esta razón se planteó un plan de trabajo que busca realizar un proceso de acompañamiento a los afiliados que desean solucionar vivienda, contando con apoyo de los diferentes medios ya sean presenciales o virtuales, para facilitar y optimizar tiempos a los afiliados para la ejecución de los diferentes procedimientos para radicar tramites, así como brindar pautas de educación financiera, que contribuyan de manera directa al mejoramiento de la calidad de vida del policía y su familia.

### Actividades realizadas:

#### 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO

##### 1.1 Canales de Comunicación y Atención

TOTAL CANALES DE ATENCION		I TRIMESTRE AÑO 2022
1	ATENCION TELEFONICA	8.651
2	ATENCION PERSONALIZADA	10.670

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO MINDEFENSA



<b>3</b>	OTROS CANALES	31.376
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>50.697</b>

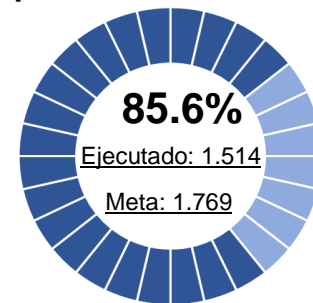
Para el I trimestre los diferentes funcionarios de la Oficina de Enlace Policía a nivel nacional, focalizaron sus atenciones a los afiliados que ya cumplieron los requisitos para vivienda 14 y 8 e incentivando la gestión de las posibles personas que se pueden postular al modelo Héroes, logrando atender telefónicamente a 8.651 afiliados y brindar una asesoría personalizada a 10.670 policías tanto en los puntos de atención como en las diferentes visitas institucionales. De la misma manera se utilizaron diferentes canales de comunicación como redes sociales, centrales de radio y correos electrónicos ejecutando 31.376 acciones.

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo Vivienda 14

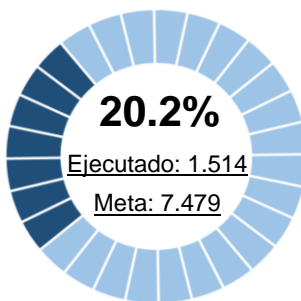
### Cumplimiento I trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 14 I TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	438	503	573
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>570</b>	<b>624</b>	<b>575</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>76.8%</b>	<b>80.6%</b>	<b>99.7%</b>



Para este I trimestre se logró un cumplimiento del 85.6% en la meta planteada, lo cual obedece a que se tenía proyectado 1.769 soluciones de vivienda en este modelo y se lograron 1.514, a pesar de que no se cumplió con la meta proyectada, satisfactoriamente se evidencia un incremento progresivo mes a mes en las soluciones de vivienda por parte de los policías.

### Avance año 2022



El avance que representa este I trimestre, respecto a la meta establecida para el año 2022 es del 20,2%, logrando 1.514 soluciones de vivienda, de las 7.479 propuestas, impactando negativamente las dificultades que ha tenido los afiliados acercasen a los puntos de atención de la Entidad, tanto para la radicación como para la actualización de información, por las diferentes situaciones de orden público y compromisos electorales.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.

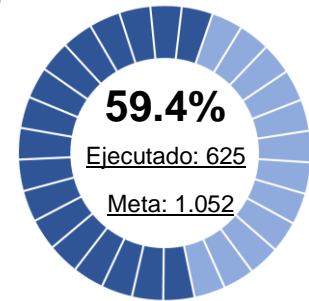
CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703



## 2.2 Modelo Vivienda 8

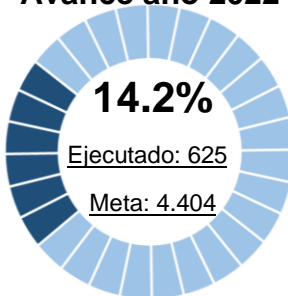
## Cumplimiento I trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA 8 I TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	149	225	251
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>334</b>	<b>389</b>	<b>329</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>44.6%</b>	<b>57.8%</b>	<b>76.3%</b>



En el I trimestre del 2022 se lograron que 625 afiliados accedieran a su solución de vivienda de forma anticipada, es decir se presentaron 427 afiliados menos que la meta proyectada de 1.052, es decir se alcanzó un cumplimiento del 59.4%.

### Avance año 2022



Este indicador tiene una meta para el año 2022 de 4.404 soluciones de vivienda con este modelo, logrando un avance del 14.2%, representado en la ejecución de 625 afiliados que accedieron a vivienda de forma anticipada, se ha visto reflejado un aumento progresivo.

## 2.3 Modelo de solución de Vivienda Héroes - Fondo de Solidaridad

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO HEROES I TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	TOTAL	POSTULADOS	
EJECUTADO	0	OFICIALES	1
<b>META CAJA HONOR</b>	<b>41</b>	<b>SUBOFICIALES</b>	<b>40</b>
<b>%CUMPLIMIENTO</b>	<b>0%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>

Este modelo de solución de vivienda en este I trimestre no refleja un avance con respecto a la meta del 2022, de 41 beneficiarios en la Convocatoria No. 26, teniendo en cuenta que no se han evaluado las postulaciones radicadas gestionadas a nivel nacional.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



## 2.4 Leasing Habitacional

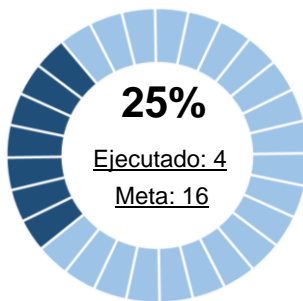
## Cumplimiento I trimestre 2022

TRAMITES POR POLICÍA NACIONAL MODELO VIVIENDA LEASING I TRIMESTRE AÑO 2022			
PERIODO	ENERO	FEBRERO	MARZO
EJECUTADO	0	0	4
META CAJA HONOR	1	1	2
%CUMPLIMIENTO	0%	0%	200%



Para el I trimestre la Oficina de Enlace Policía logró que se aprobaran 4 afiliados bajo el modelo Leasing Habitacional, logrando un cumplimiento del 100%, teniendo en cuenta que era la misma cantidad que se tenían proyectadas para este período.

## Avance año 2022



Durante el año 2022 a la Oficina de Enlace Policía se le programaron una meta de 16 policías accediendo a vivienda a través del Leasing Habitacional, logrando un avance del 25%, toda vez que de la meta proyectada a la fecha se han registrado 4, quedando pendiente 12 aprobados más.

## Actividades realizadas

- Se coordinó con la Subgerencia de Vivienda de Caja Honor para realizar una capacitación sobre temas de interés para los policías referente a servicios financieros para Veteranos, Modelo Héroe y Subsidios Concurrente donde participaron principalmente los Jefes de los Grupos de Talento Humano, los señores Sargentos Mayores y Comisarios de Comando a nivel país para lograr la divulgación de la información y policías interesados sobre el particular, la reunión virtual se llevó a cabo el día 17 de marzo de 2022 contando con la asistencia de 302 participantes.
- Se está acompañando las acciones para el plan de intervención a la Estaciones Metropolitana de Bogotá en compañía del señor Ministro de Defensa Nacional y Director de la Policía Nacional, llegando a diferentes Estaciones.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Per nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



- Se están adelantando acciones para que a través de la Oficina de Comunicaciones Estratégicas de la Dirección General se realice campaña de difusión en los diferentes medios de la Policía sobre la Rendición de Cuentas de Caja Honor 2022.
- Segmentación de la población de acuerdo al cumplimiento de requisitos por modelos para hacer reuniones diferenciales y envío de correos electrónicos donde se explique el procedimiento
- Se envió correo a las diferentes jefaturas de talento humano donde se concentran la mayor cantidad de afiliados, con el propósito que bajo su coordinación se apoye el proceso para incentivar que los afiliados compren vivienda propia
- Relacionamiento estratégico con las Direcciones y oficinas asesoras, Metropolitanas y Departamento de Policía, con el fin de disponer actividades de difusión, radicación y videoconferencias.
- Se continúa con el acercamiento con los Comisarios y Sargentos Mayor de Comando, para que sean facilitadores en la comunicación entre los enlaces y los afiliados.
- Actualización de bases de datos para la ubicación del personal retirado por disminución de la capacidad psicofísica y beneficiarios de fallecidos para identificar posibles interesados al modelo Héroes y promover su postulación.

### 3. VISITAS REALIZADAS A LAS UNIDADES DE POLICÍA

ESTADÍSTICAS VISITAS UNIDADES POLICIALES I TRIMESTRE 2022				
VISITADAS REALIZADAS	PERSONAL ATENDIDO EN CONFERENCIAS	PERSONAL ATENDIDO PERSONALIZADO	INCREMENTO DEL 7/8 AL 10%	BIOMETRIAS
48	5.635	6.495	1.284	1.330

Para el primer trimestre del año 2022, se visitaron 48 unidades a nivel Nacional, resaltando las visitas realizadas a 4 escuelas de formación a nivel nacional, para orientar financieramente a los policías desde el inicio de sus carreras, igualmente se realizaron charlas de orientación a los afiliados que cumplen con los requisitos para solución de vivienda, logrando la atención de 5.635 personas en conferencias

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CER507703

Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



y fueron atendidos de forma personalizada a 6.495, así mismo se realizaron 1.330 biometrías, se recibieron 1.284 incrementos de ahorros, del 8 al 10%.

Atentamente,

Mayor **ANDRES LEANDRO CARDENAS RIAÑO**  
Jefe Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor (E)

Firma

Elaboró: SI. YEIMY LILIANA GOMEZ  
Profesión: Orientadora Oficina Enlace  
Dependencia: OEPOL

**NIT: 860021967 - 7**

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 755 7070

Línea gratuita nacional 01 8000 185570

[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)

Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



Grupo Social y Empresarial  
de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.

ESTABLECIMIENTO REGISTRADO EN  
BOGOTÁ